



AUSBILDUNG



**Kaufmann/-frau im
Einzelhandel**



Einzelhandelskauffrau und Einzelhandelskaufmann ist ein abwechslungsreiches Berufsbild, das sich speziell durch den umfangreichen Kundenkontakt prägt. Der/die Einzelhandelskaufmann/-frau hat die Aufgabe als fachkundige Person die verschiedensten Konsumgüter in Einzelhandelsgeschäften, in Fachgeschäften aller Art, zu verkaufen.

1. JAHR

- Kundenberatung
- Ein- und Verkauf von Waren
- Erlernen von Verkaufsgesprächen
- Umtausch- und Reklamationsrechte
- Umgang mit möglichen Konfliktsituationen mit Kunden

2. JAHR

- Warenannahme und -lagerung
- Beratung und Verkauf
- Kasse, Kassensystem und Kassieren
- Marketingmaßnahmen wie visuelle Verkaufsförderung
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen

3. JAHR

- Beratung, Ware, Verkauf
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
- Warenwirtschaftliche Analyse, Umsatzstatistiken
- Leistungs- und Kostenrechnung
- Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- IT-Anwendungen wie E-Commerce und E-Business (Onlinehandel)

BERUFSSCHULE

In der Berufsschule sind folgende Lernfelder Gegenstand des theoretischen Unterrichts:

- Buchführung
- Buchhaltung
- Handelsbetriebslehre
- Kalkulation
- Marketing
- Sortimentsgestaltung
- Verkaufsförderung
- Warenwirtschaftssysteme
- Werbung
- Betriebswirtschaftslehre
- Reklamationsbearbeitung

PRÜFUNGEN

Voraussetzungen für die Zulassung zur Gesellenprüfung bei einer Berufsausbildung in Betrieb und Berufsschule sind sowohl vorgeschriebene schriftliche Ausbildungsnachweise als auch die Teilnahme an der vorgeschriebenen Zwischenprüfung, die gleichzeitig Bestandteil der Abschlussnote ist. Diesen Prozess nennt man auch „gestreckte Abschlussprüfung“.

Die Zwischenprüfung wird vor dem Ende des zweiten Ausbildungsjahres durchgeführt und fragt ausschließlich die Inhalte der ersten beiden Lehrjahre ab. Sie besteht aus einem schriftlichen Teil und fließt mit 20% - 40% in die Abschlussnote ein.

Die Abschlussprüfung findet am Ende des 3. Lehrjahres statt und wird in Form einer praktischen und einer schriftlichen Prüfung durchgeführt. Im **schriftlichen Prüfungsteil** werden ausschließlich die Inhalte des 3. Lehrjahres abgefragt und wird in Form einer schriftlichen Prüfung zum Thema „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“ abgehalten.

Der **praktische Prüfungsteil** umfasst das sogenannte fallbezogene Fachgespräch, dauert 35 Minuten inkl. 15-minütiger Vorbereitungszeit und macht 40% der Note aus. Hier muss der Prüfling eine praxisbezogene Aufgabe bewältigen.



DEIN ARBEITSALLTAG

Wer bei uns eine **duale Ausbildung** zum/zur Einzelhandelskaufmann/-frau absolviert, lernt überwiegend in **unserem Fachgeschäft** und in der **Berufsschule**.

Hier werden während der **3-jährigen Ausbildungsdauer** theoretische und auch praktische Fertigkeiten vermittelt.

In einer dualen Berufsausbildung findet der theoretische **Unterricht ein- bis zweimal pro Woche** in der Berufsschule statt wogegen die Praxis in unserem Betrieb vermittelt wird.

Im Arbeitsalltag ist ein/e Einzelhandelskaufmann/-kauffrau für den Verkauf von Produkten für die Innenraumgestaltung in unserem Fachgeschäft vor Ort und in unseren Onlineshops verantwortlich.

Die Kundenberatung erfolgt sowohl persönlich in unserem Fachgeschäft als auch telefonisch oder per E-Mail. Zusätzlich werden täglich Onlineshop Aufträge bearbeitet und die entsprechenden Lagerwaren für den Versand vorbereitet.



AUSBILDUNGSVERGÜTUNG

Als Auszubildender in der Firma Ewering erhältst du während deiner Ausbildung folgendes Ausbildungsgehalt:

	Dein Ausbildungsgehalt
1. Ausbildungsjahr:	= 750 €
2. Ausbildungsjahr:	= 820 €
3. Ausbildungsjahr:	= 920 €



- ✓ **KREATIV**
- ✓ **Spaß an der Kundenberatung**
- ✓ **gute Umgangsformen**
- ✓ **Freude am Umgang mit Menschen**
- ✓ **Spaß an einem abwechslungsreichen Produktsortiment**
- ✓ **Interesse an Innenraumgestaltung**
- ✓ **Freude an der Neugestaltung, Renovierung und am Dekorieren**

CHECKLISTE FÜR DEINE BEWERBUNG

- ☐ **aussagekräftiges Bewerbungsschreiben**
- ☐ **Lebenslauf mit Lichtbild**
- ☐ **Kopien von Zeugnissen**
- ☐ **und Praktikumsbescheinigungen**

Dann sende deine Bewerbung an:

Ewering Raumdesign
Schulstraße 3
48734 Reken
bewerbung@ewering.de

HAST DU NOCH FRAGEN ZUR AUSBILDUNG BEI UNS?

Dann schreibe uns doch eine
E-Mail oder rufe uns an!

Ausführliche Informationen
zum Thema Ausbildung bei uns
findest du auch online!



Tapeten

über
75 Jahre

EWERING

Gardinen • Bodenbeläge • Farben

Schulstr. 3 • 48734 Reken • Tel. 02864/9487-0

www.ewering.de